THE EYE-TRACKING COMPANY

SR LABS Srl
Sede Legale: Via G.Fantoli, 7 c/o Atlantic Business Center
20138 Milano - Italy
Phone: +39 02 23183906
www.srlabs.it - info@srlabs.it

P.IVA: IT03283700965 – Capitale Sociale: € 1.200.000 - R.E.A.: MI-1733504

INFORMAZIONI SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI
degli utenti del sito web e dei destinatari delle comunicazioni e-mail di SR LABS S.R.L.

Ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 (di seguito indifferentemente "Regolamento" o "GDPR"), questa pagina descrive le modalità di trattamento dei dati personali degli utenti che consultano il sito web di SR LABS S.R.L. accessibile per via telematica all'indirizzo "www.srlabs.it".
La presente informativa comprende inoltre i trattamenti connessi all'invio di comunicazioni elettroniche e newsletter gestite dal Titolare attraverso la piattaforma MailUp, nei termini descritti nella sezione dedicata.
Le presenti informazioni non riguardano altri siti, pagine o servizi online raggiungibili tramite link ipertestuali eventualmente pubblicati nel sito ma riferiti a risorse esterne al sito "www.srlabs.it".

TITOLARE DEL TRATTAMENTO
A seguito della consultazione del sito sopra elencato possono essere trattati dati relativi a persone fisiche identificate o identificabili.
Titolare del trattamento è SR LABS S.R.L., P. IVA IT03283700965, con sede in Via Fantoli 7, 20138 Milano. Contatti: Tel. +39 02 23183906; e-mail: info@srlabs.it.

RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI (RPD/DPO)
Il Titolare del Trattamento SR LABS S.R.L. ha nominato il Responsabile della protezione dei dati personali (RPD ovvero Data Protection Officer, DPO) nella persona dell'Ing. Simona Calcagno. Il DPO può essere contattato telefonicamente allo +39 02 23183906 o tramite e-mail: dpo@srlabs.it.

BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO
I dati di natura personale forniti saranno trattati, nel rispetto delle condizioni di liceità ex art. 6, par. 1, lett. f) (legittimo interesse) del Reg. UE 2016/679, per le seguenti finalità:

- legittimo interesse del Titolare (art. 6, par. 1, lett. f GDPR) ad assicurare il funzionamento e la sicurezza del sito.
- esecuzione di misure precontrattuali su richiesta dell'interessato e, in ogni caso, legittimo interesse del Titolare a dare riscontro alle richieste ricevute (art. 6, par. 1, lett. b) e f) GDPR) (eventuale richiesta di contatto, con invio di informazioni richieste mediante comunicazioni all'indirizzo istituzionale del Titolare info@srlabs.it)

Per le comunicazioni e-mail e il monitoraggio delle aperture si applicano le ulteriori basi giuridiche e condizioni riportate nella sezione "Newsletter e tracciamento delle aperture e-mail", con particolare riferimento all'art. 122 del D.lgs. 196/2003 e all'art. 6 del GDPR.

In particolare:
- Consenso dell'interessato (art. 6, par. 1, lett. a GDPR; art. 130 Codice privacy) (Gestire l'iscrizione e inviare newsletter e comunicazioni promozionali)
- Legittimo interesse (art. 6, par. 1, lett. f GDPR) (Verificare il corretto recapito e la sicurezza delle comunicazioni)

SR LABS Srl
Sede Legale: Via G.Fantoli, 7 c/o Atlantic Business Center
20138 Milano - Italy
Phone: +39 02 23183906
www.srlabs.it - info@srlabs.it

P.IVA: IT03283700965 – Capitale Sociale: € 1.200.000 - R.E.A.: MI-1733504

- Consenso specifico, preventivo e distinto dall'iscrizione alla newsletter (art. 122 Codice privacy; artt. 6 e 7 GDPR) (Misurare l'apertura delle e-mail a livello individuale e analizzarne l'interazione per migliorare contenuti, pertinenza e frequenza)

TIPI DI DATI TRATTATI E FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

Dati di navigazione

I sistemi informatici e le procedure software che fanno funzionare il sito acquisiscono, durante il normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di Internet: indirizzi IP o nomi a dominio dei terminali, indirizzi URI/URL delle risorse richieste, orario della richiesta, metodo usato per sottoporla al server, dimensione del file ottenuto in risposta, codice numerico dello stato della risposta e altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

Tali dati, necessari per la fruizione dei servizi web, vengono anche trattati allo scopo di:

- consentire la navigazione e il corretto funzionamento dei servizi offerti;
- ottenere informazioni statistiche anonime sull'uso del sito (pagine più visitate, numero di visitatori per fascia oraria o giornaliera, aree geografiche di provenienza).

I dati di navigazione non persistono per più di sette giorni e vengono cancellati immediatamente dopo la loro aggregazione (salve eventuali necessità di accertamento di reati da parte dell'Autorità giudiziaria).

Dati comunicati dall'utente

L'invio facoltativo, esplicito e volontario di messaggi agli indirizzi di contatto del Titolare comporta l'acquisizione dei dati di contatto del mittente, necessari a rispondere, nonché di tutti i dati personali inclusi nelle comunicazioni.

Cookie e altri sistemi di tracciamento

Sul sito non vengono utilizzati cookie di profilazione né altri strumenti di tracciamento degli utenti. Vengono usati esclusivamente cookie di sessione (non persistenti), nei limiti di quanto strettamente necessario alla navigazione sicura ed efficiente. La memorizzazione dei cookie di sessione nel terminale o nel browser è sotto il controllo dell'utente; sui server, al termine delle sessioni HTTP, le relative informazioni restano nei log per non più di sette giorni.

Quanto sopra riguarda solo la navigazione sul sito. L'uso dei pixel di tracciamento nelle e-mail è descritto nell'apposita sezione e non coincide con l'uso di cookie sul sito.

NEWSLETTER, EMAIL MARKETING E TRACCIAMENTO DELLE APERTURE E-MAIL

Il Titolare utilizza la piattaforma MailUp per gestire e inviare newsletter e altre comunicazioni elettroniche ai destinatari presenti nelle proprie liste, nel rispetto delle condizioni applicabili alla tipologia di comunicazione e alla provenienza del contatto.

SR LABS Srl
Sede Legale: Via G.Fantoli, 7 c/o Atlantic Business Center
20138 Milano - Italy
Phone: +39 02 23183906
www.srlabs.it - info@srlabs.it

P.IVA: IT03283700965 – Capitale Sociale: € 1.200.000 - R.E.A.: MI-1733504

Possono essere trattati: indirizzo e-mail, eventuali dati identificativi e professionali comunicati dall'interessato, informazioni sull'iscrizione (data/fonte), preferenze espresse e dati relativi alle interazioni con le comunicazioni.
Alcune comunicazioni in formato HTML possono includere un pixel di tracciamento, ossia una piccola immagine caricata da un server quando il destinatario visualizza il messaggio e il proprio programma di posta consente il caricamento delle immagini. In funzione della configurazione e delle preferenze, tale tecnologia può rilevare l'apertura del messaggio e dati tecnici associati (per esempio data e ora dell'evento, indirizzo IP e informazioni sul dispositivo o client), nei limiti delle funzionalità effettivamente attivate.

Finalità del trattamento.

- Gestione delle iscrizioni e degli invii;
- Verifica del corretto recapito e sicurezza delle comunicazioni;
- Rilevazione statistica delle prestazioni delle campagne;
- Solo quando legittimamente previsto e autorizzato dall'interessato, analisi riconducibili al singolo destinatario per valutare l'interazione con le comunicazioni e migliorarne contenuto, pertinenza o frequenza.

Base giuridica

Finalità	Dati	Base giuridica
Gestire l'iscrizione e inviare newsletter e comunicazioni promozionali	E-mail, dati identificativi e professionali, preferenze	Consenso dell'interessato (art. 6, par. 1, lett. a GDPR; art. 130 Codice privacy) (se utilizzato: per i clienti, invio di comunicazioni su servizi analoghi a quelli già acquistati ex art. 130, comma 4, Codice privacy)
Verificare il corretto recapito e la sicurezza delle comunicazioni	Dati tecnici di consegna	Legittimo interesse (art. 6, par. 1, lett. f GDPR)
Misurare l'apertura delle e-mail a livello individuale e analizzarne l'interazione per migliorare contenuti, pertinenza e frequenza	E-mail, data e ora di apertura, indirizzo IP, informazioni sul dispositivo o sul client di posta	Consenso specifico, preventivo e distinto dall'iscrizione alla newsletter (art. 122 Codice privacy; artt. 6 e 7 GDPR)

Gestione delle preferenze e revoca

L'interessato può modificare in qualsiasi momento le preferenze mediante il Centro Preferenze raggiungibile dal collegamento presente nelle comunicazioni.
In particolare può:

- revocare il tracciamento individuale senza necessariamente disiscriversi dalle newsletter,
- interrompere la ricezione delle comunicazioni attraverso il link di disiscrizione.

SR LABS Srl
Sede Legale: Via G.Fantoli, 7 c/o Atlantic Business Center
20138 Milano - Italy
Phone: +39 02 23183906
www.srlabs.it - info@srlabs.it

P.IVA: IT03283700965 – Capitale Sociale: € 1.200.000 - R.E.A.: MI-1733504

La revoca non pregiudica la liceità del trattamento effettuato prima della stessa. Dopo la revoca del tracciamento individuale l'interessato può continuare a ricevere le comunicazioni, se ha ancora un valido titolo per riceverle, ma senza alcuna analisi individuale delle aperture.

Conservazione
I dati relativi all'iscrizione, alle preferenze e agli eventi di apertura sono conservati per periodi determinati in relazione alle finalità del trattamento, nel rispetto del principio di limitazione della conservazione. In particolare fino alla revoca del consenso o alla disiscrizione e, in ogni caso, dopo 24 mesi dall'ultima interazione con le comunicazioni, trascorsi i quali i dati sono cancellati o viene richiesto di confermare l'iscrizione.

DESTINATARI DEI DATI
I dati personali raccolti sono trattati dagli incaricati al trattamento del Titolare, che agiscono sulla base di specifiche istruzioni fornite in ordine a finalità e modalità del trattamento medesimo.
Per la gestione delle comunicazioni elettroniche, i dati possono essere trattati anche da fornitori di piattaforme di email marketing, incluso il servizio MailUp, secondo i ruoli privacy definiti nei pertinenti accordi contrattuali e nei limiti delle attività affidate dal Titolare.

DIRITTI DEGLI INTERESSATI
Gli interessati hanno il diritto di ottenere dal Titolare, nei casi previsti, l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che li riguarda o di opporsi al trattamento (artt. 15 e ss. del Regolamento). L'apposita istanza è presentata contattando il Titolare ai seguenti riferimenti: Tel. +39 02 23183906; e-mail: dpo@srlabs.it.
Per le newsletter e gli eventuali pixel di tracciamento, l'interessato può inoltre modificare le proprie preferenze e revocare il consenso in qualsiasi momento con modalità semplici e selettive, mediante il Centro Preferenze e il collegamento di disiscrizione presenti nelle email, oltre ai contatti sopra riportati.

DIRITTO DI RECLAMO
Gli interessati che ritengono che il trattamento dei dati personali a loro riferiti effettuato attraverso questo sito avvenga in violazione di quanto previsto dal Regolamento hanno il diritto di proporre reclamo al Garante, come previsto dall'art. 77 del GDPR, o di adire le opportune sedi giudiziarie (art. 79 del GDPR).
Questa tutela si applica anche ai trattamenti connessi alle comunicazioni e-mail descritti nella presente informativa.