

MONITORAGGIO IN TEMPO REALE

PREVENZIONE



4 Alert/h **STOP**

Se CAVS rileva l'assenza dell'operatore, un livello di attenzione troppo basso o uno sguardo direzionato in modo non coerente, blocca o inibisce alcune funzioni del sistema.

CONTROLLO



75% Left **CHECK**

CAVS supporta l'operatore rendendo evidenti le aree non ancora sottoposte a ispezione visiva, consentendo di raggiungere elevati standard procedurali.

STANCHEZZA



2 Alert/h **OK**

CAVS rileva la stanchezza e il workload in tempo reale. Fornisce feedback all'operatore per recuperare un livello attentivo adeguato.

PANORAMICA UTILIZZO (USAGE OVERVIEW)

20,1h

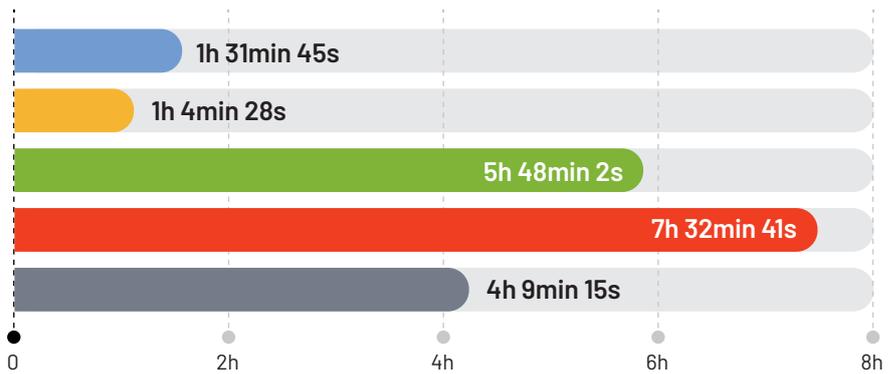
TEMPO DI UTILIZZO

121

ALERT TOTALI

37,5%

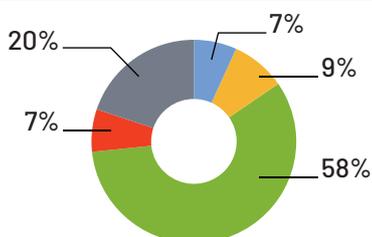
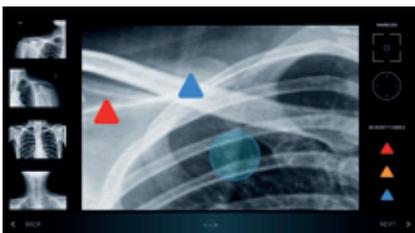
DISPERSIONE



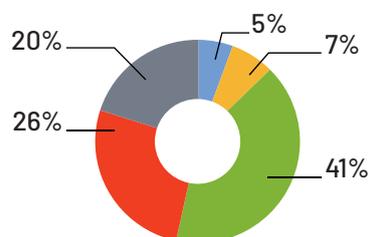
- ESPLORAZIONE** Attività di osservazione, funzionale allo svolgimento del compito
- INTERAZIONE** Tempo utilizzato per attivare i comandi dell'interfaccia
- ESECUZIONE** Tempo speso nello svolgimento del compito
- DISPERSIONE** Tempo trascorso in zone non sensibili dello schermo
- OP. NON RILEVATO** Assenza dell'operatore

EFFICIENZA INTERFACCE (USAGE TIME DETAIL)

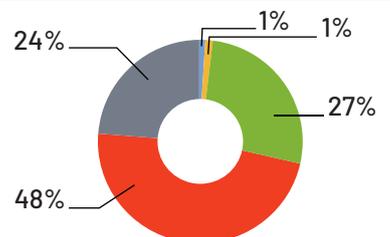
IMAGE VIEWER



SECURITY



PARAMETERS



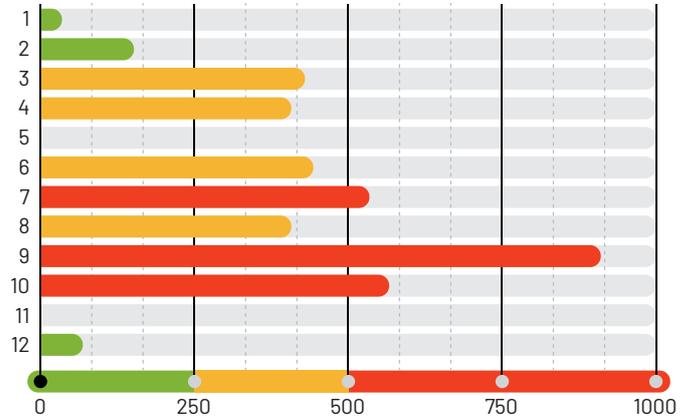
PRESTAZIONI DELL'INTERFACCIA

Per interagire con l'interfaccia, è richiesto un tempo soglia di osservazione. Quando il tempo impiegato supera significativamente quello richiesto è necessario intervenire sull'interfaccia o sui processi.

AREE DI INTERAZIONE



TEMPO ATTIVAZIONE MEDIO (ms)



■ NESSUN PROBLEMA
 ■ VERIFICA PROCESSO
 ■ REVISIONE PROCESSO
 ■ AREA NON ATTIVATA

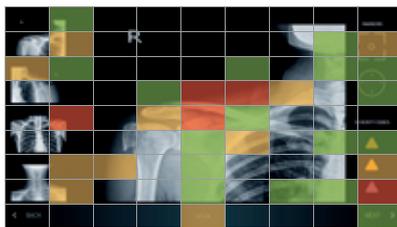
ACTIONABLE INSIGHT

- Migliorare l'usabilità di alcuni elementi dell'interfaccia
- Creare o rivedere le procedure operative standard
- Supportare l'operatore con sessioni di formazione aggiuntive

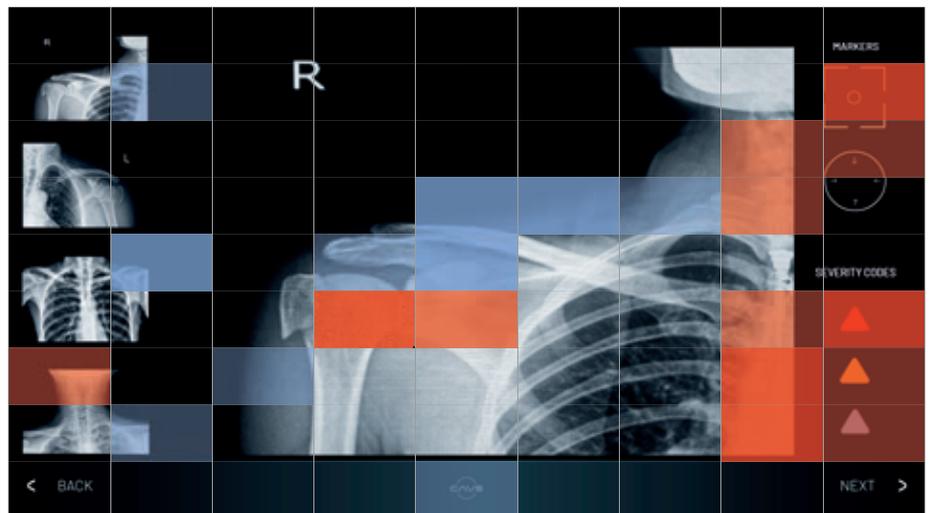
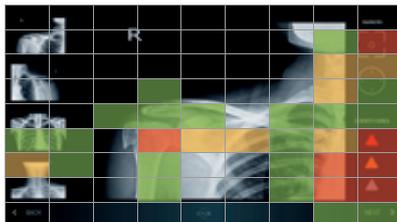
TRAINING AND KNOWLEDGE TRANSFER

Attraverso un approccio data-driven, è possibile ottimizzare le attività di formazione riducendone tempi e costi. CAVS registra, identifica e mette a disposizione il patrimonio esperienziale degli operatori esperti altrimenti difficile da osservare e tramandare all'interno dell'azienda.

ESPERTO



NON ESPERTO



FOCALIZZAZIONE

UNDER-ATTENTION

DIFFERENZE

OVER-ATTENTION

CAVS rende oggettiva la strategia visiva dell'esperto: come reperisce le informazioni, quali fattori influenzano la decisione, come esegue le azioni. Misurando le differenze con gli operatori meno esperti, vengono sviluppati protocolli su misura per ottimizzare e personalizzare le attività di formazione.