

CHALLENGES

Come devo organizzare i contenuti all'interno del mio sito web/app?

L'interfaccia risulta facile da usare?

Quali sono i principali pattern di comportamento degli utenti durante un compito di ricerca sul mio sito/app?

Quanto tempo e quanti step impiegano gli utenti a raggiungere determinate pagine web?

Quali sono i percorsi scelti dagli utenti per portare a termine un'attività sul mio sito/app?

Quali sono gli elementi che disorientano maggiormente la navigazione degli utenti? Dove abbandonano?

Dove è più utile posizionare le informazioni importanti?

Il sito o l'app è percepito come piacevole e soddisfacente dagli utenti?

LA NOSTRA PIATTAFORMA

È code-free: non hai bisogno di inserire codice nel tuo sito o nei siti competitor

È utilizzabile sia da Mobile che Desktop

Può analizzare siti reali o prototipi

Permette di svolgere test moderati e non moderati, su campioni quali o quantitativi

È low budget

È multilingue

Ha un set up veloce: in tempi rapidi sei pronto a partire con il test

Con un semplice link inviti gli utenti a partecipare

Può essere personalizzata con il logo e i colori del tuo brand

Può essere integrata con la piattaforma survey che usi



TEST FLOW

1

Puoi partire da Google o da qualsiasi altra pagina

2

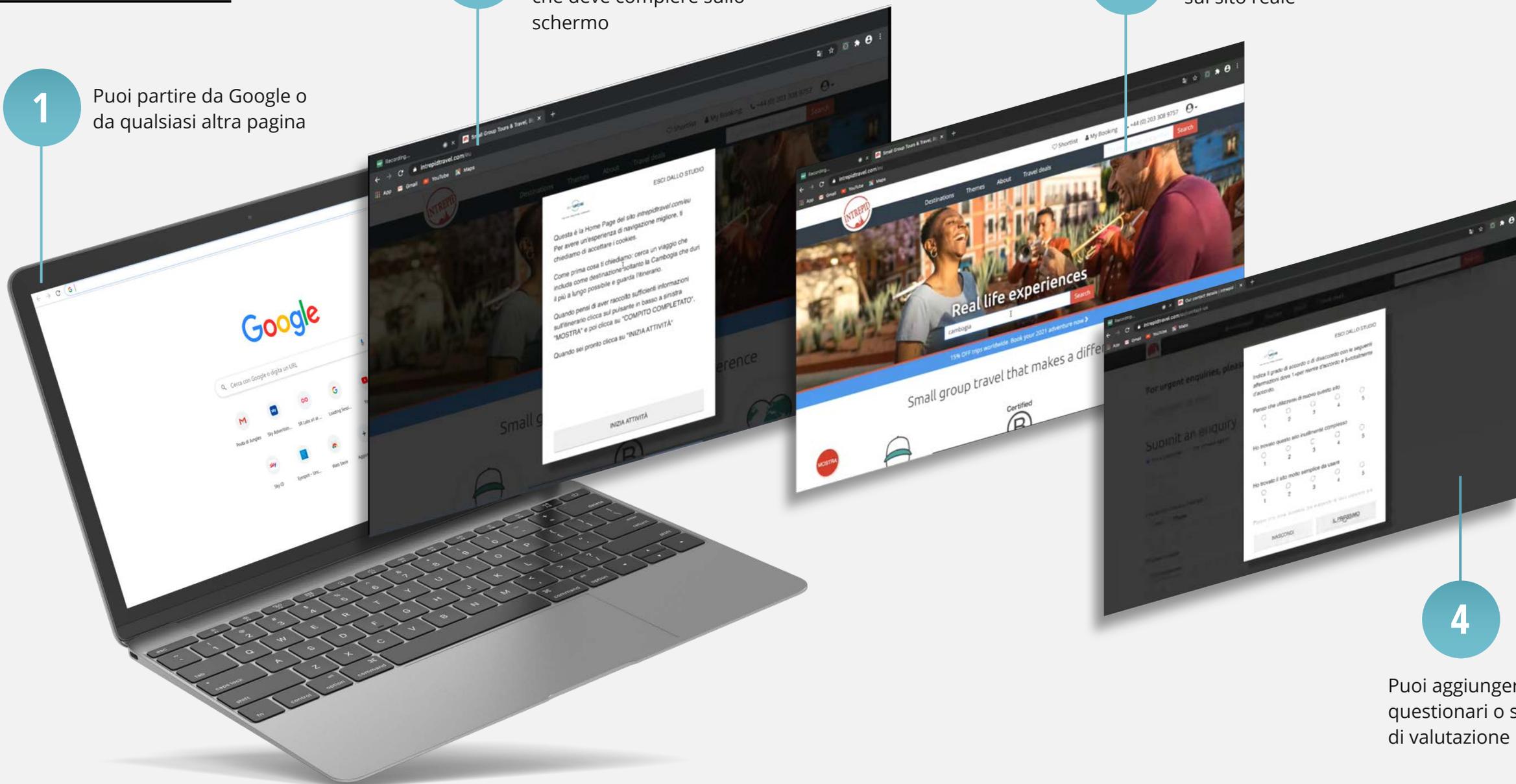
Lo user legge la mission che deve compiere sullo schermo

3

Inizia la navigazione sul sito reale

4

Puoi aggiungere questionari o scale di valutazione



CHE COSA VUOI TESTARE?



FULL EVALUATION

Vuoi testare il tuo sito web?
Vuoi testare un funnel completo?



QUICK EVALUATION

Vuoi testare una singola azione?

CHE
COSA
VUOI
TESTARE

REMOTE USABILITY TESTS

FULL EVALUATION



FREE NAVIGATION TEST

Individua l'approccio esplorativo degli user durante una navigazione «libera» sul web.



SUS QUESTIONNAIRE

Permette di valutare la percezione di usabilità dell'interfaccia e il grado di soddisfazione che l'utente prova nell'utilizzare la tua app o sito web.



TASK COMPLETION TEST

Misura la performance degli utenti nel completare alcuni compiti, misurando in modo oggettivo l'efficacia e la fruibilità del tuo sito.



NET PROMOTER SCORE

Consente di conoscere i giudizi degli utenti sull'esperienza da te offerta, misurando quanto consiglierebbero il tuo sito web o app ad altre persone.

METRICHE DISPONIBILI

FREE NAVIGATION TEST

TASK COMPLETION

PAGE VIEWS



Numero di pagine esplorate in una sessione di navigazione

Numero di pagine visitate per completare il task

MOST COMMON SUCCESS/ FAIL PAGE



Pagine considerate dagli utenti come pagine di successo per la riuscita del task

TIME



Durata della sessione di navigazione (sec, min)

MOST COMMON CLICK



Categoria di pagine maggiormente visitate

Le prime pagine raggiunte dagli utenti della home page

MOST COMMON PATH



Sequenza di navigazione attuata per categorie di siti

Percorso fatto dall'utente per raggiungere completare il task

AVERAGE



Percentuale di successo del task

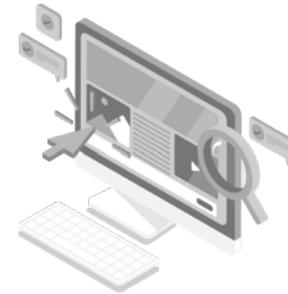
REMOTE USABILITY TESTS

QUICK EVALUATION



SINGLE ACTION TEST

Misura la performance di un numero elevato di utenti nel completare una singola azione tramite un'interfaccia, quantificandone l'efficacia.



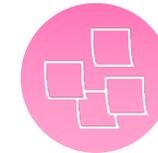
CHALKMARK

Aiuta ad identificare dove cliccherebbero gli utenti in prima battuta per risolvere un task. Trovarsi sin da subito sulla giusta via, aumenterà le probabilità di riuscita del task!



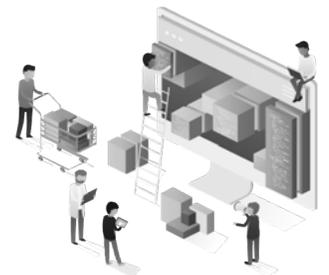
FIVE SECOND TEST

Aiuta a capire cosa pensano gli utenti del tuo sito web o app, valutando la first impression.



CARD SORTING

Migliora l'architettura dell'informazione del tuo sito web o app scoprendo cosa gli utenti si aspettano in termini di organizzazione dei contenuti e scelta di labelling.



TREEJACK

Aiuta a costruire l'architettura dell'informazione in modo intuitivo e user-centered, ponendo attenzione a dove collocare le informazioni importanti sul tuo sito web o app.



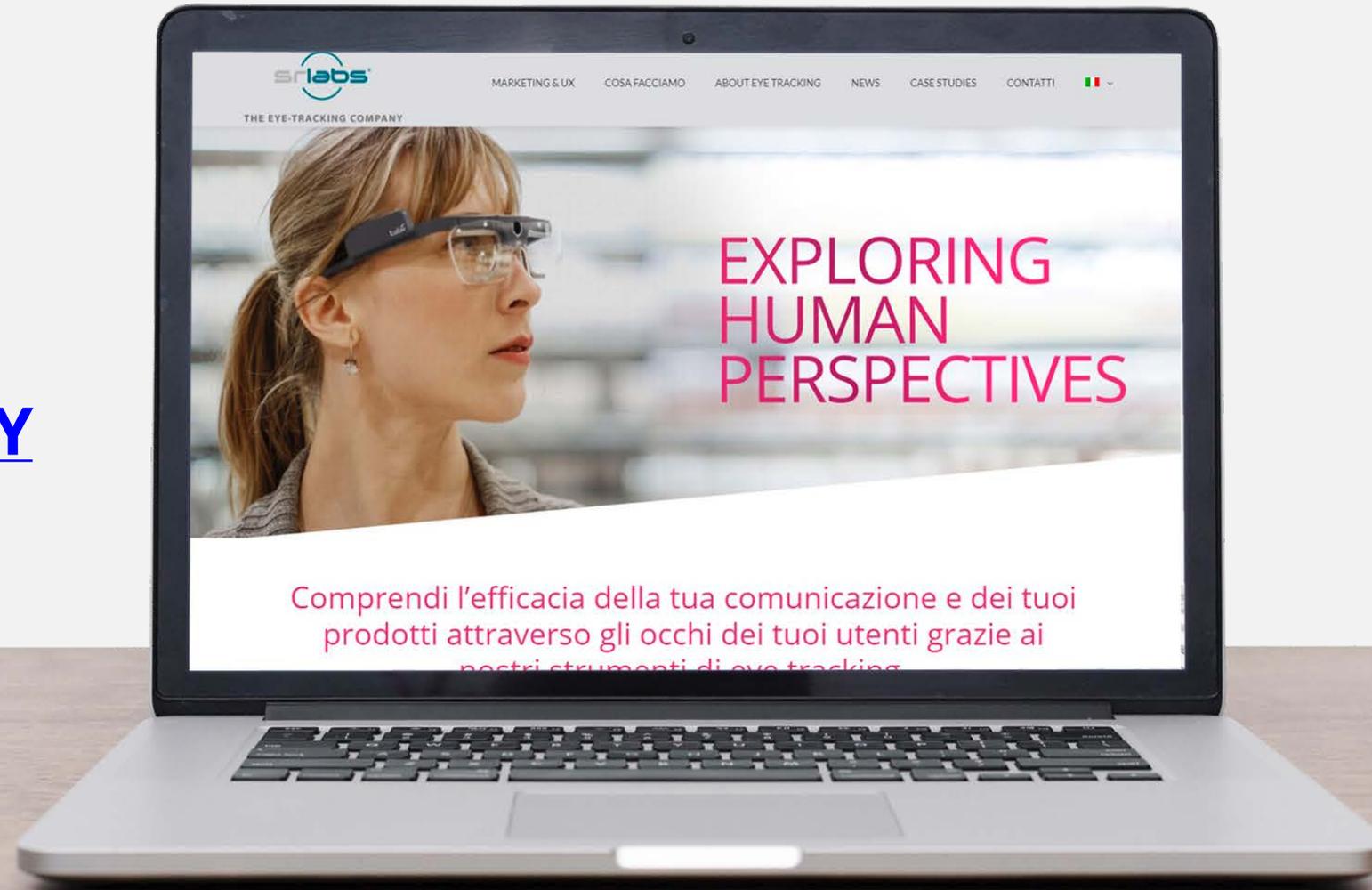
CLICKS, SCROLL & MOVEMENT HEATMAP

Permette di visualizzare il comportamento degli utenti fornendo preziosi insight su dove posizionare gli elementi chiave all'interno del tuo sito web o app.

C'È ANCORA TANTO ALTRO DA FARTI CONOSCERE

Per scoprire anche gli altri servizi di SR Labs clicca sul seguente link:

[**MARKETING & USABILITY**](#)



RIMANI IN CONTATTO



THE EYE-TRACKING COMPANY



Via G. Fantoli, 7
20138 Milano MI
ITALY



02749291



www.srlabs.it
info@srlabs.it

KEEP
IN
TOUCH